

## Algemene voorwaarden



van RMRT Reclame, gevestigd en kantoorhoudende aan Westerlaan 51 te Zwolle, Nederland, hierna te noemen: RMRT

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
RMRT: de opdrachtnemer;  
De wederpartij: de opdrachtgever van RMRT.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij RMRT zal optreden als (potentiële) verkoper.
2. Toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De onderhavige voorwaarden gelden ook als voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
4. Afwijkende bedingen en eventuele voorwaarden van de wederpartij gelden slechts, indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
5. De wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.

### Artikel 3. Offertes

1. De door RMRT gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen. RMRT zal niet gebonden zijn aan de genoemde prijzen en specificaties totdat deze middels een orderbevestiging aan de opdrachtgever zijn bevestigd.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders bevestigd, zijn alle bedragen in offertes en orders exclusief BTW.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. RMRT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.
2. RMRT heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. RMRT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat RMRT is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De wederpartij draagt inhoudelijk de volledige verantwoordelijkheid op juistheid van de gepubliceerde gegevens. RMRT is niet aansprakelijk voor enige schade voortkomende uit (onjuiste) publicatie, het niet (tijdig) publiceren, of voor storingen in de bereikbaarheid van alle geleverde uittingen.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan RMRT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De datum van levering is de dag waarop RMRT de bestanden aan de wederpartij verzendt (per post of per e-mail), de dag waarop de bestanden op de betreffende webserver worden geplaatst of wanneer goederen (drukwerk en/of signing) geleverd worden.

### Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

### Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal RMRT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt RMRT zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. RMRT behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 9. Opzegging**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 30 dagen in acht te nemen. Bij opzegging door de wederpartij zullen reeds verrichte werkzaamheden op basis van de overeengekomen tarieven worden gefactureerd. Er zal geen restitutie plaatsvinden van reeds gefactureerde, danwel reeds betaalde, bedragen.

### **Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst**

De vorderingen van RMRT op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar indien aan RMRT ter kennis gekomen is dat er een gerede kans is dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen kan/zal voldoen. RMRT is dan bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van RMRT om schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan RMRT.
2. Indien een klacht gegrond is, zal RMRT de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal RMRT slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

### **Artikel 12. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief btw. tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van RMRT, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 30 dagen zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien RMRT met de wederpartij een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is RMRT, op basis van feiten, gerechtigd tot het bespreekbaar stellen van een verhoging van dit honorarium of tarief. Wanneer beide partijen geen overeenstemming bereiken over de voorgestelde verhoging, kan een beroep gedaan worden op art. 9 en art.10.

### **Artikel 13. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door RMRT aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Is binnen de gestelde betalingstermijn de betaling niet door RMRT ontvangen, dan is de wederpartij in verzuim. Vanaf het moment van in verzuim treden is de wederpartij over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand of gedeelte per maand, met een minimum van € 100. Tevens kan RMRT zonder overleg besluiten om de werkzaamheden of dienstverlening op te schorten, zonder dat de wederpartij recht heeft op restitutie. Eventuele extra kosten, die ontstaan door het stopzetten en wederom hervatten van een project, kunnen worden belast.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zullen de vorderingen van RMRT en de verplichtingen van de wederpartij jegens RMRT onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
6. Het is aan de wederpartij niet toegestaan om facturen met eventuele vorderingen te verrekenen.

### **Artikel 14. Incassokosten**

1. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij.
2. Indien RMRT redelijkerwijs kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, dan komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

Indien RMRT door de wederpartij aansprakelijk wordt gesteld, dan geldt:

1. De aansprakelijkheid van RMRT, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of wanneer schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van RMRT gemaximaliseerd tot de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. RMRT kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van drukwerk, signing, een website of webpage.
5. RMRT is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade zoals die is ontstaan.

### **Artikel 16. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop RMRT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RMRT niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. RMRT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat RMRT haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van RMRT opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht, nakoming van de verplichtingen door RMRT niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien RMRT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 17. Communicatie**

Alle communicatie door en aan RMRT zal zijn in de Nederlandse taal, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 18. Geschillenbeslechting**

De rechter te Zwolle is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen RMRT en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Op alle overeenkomsten met RMRT zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn te downloaden op [www.rmrt.nl](http://www.rmrt.nl).

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.